

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

van de BVBA EUROPEAN BUSINESS INTELLIGENCE
(hieronder EBI) gelegen te Belvederestraat, 28 in 1050 Brussel

De klant of opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen van en aanvaardt deze algemene verkoopvoorwaarden, die alle voorafgaande aan 10/11/2016 vervangen.

Bij gebrek aan bijzondere voorwaarden tussen de partijen, gelden de onder-havige algemene voorwaarden. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding van onzentege, primeren deze voorwaarden op de algemene aankoopvoorwaarden van de klant.

BESTELLING

Op het moment van de bestelling ondertekent de klant in principe een bestelbon, opgesteld door hemzelf of door EBI. Aangezien veelvuldig gewerkt wordt per fax, erkent de klant hierbij uitdrukkelijk dat een door hem ondertekende bestelbon die per fax naar EBI wordt verstuurd, evenzeer bindend is. Bij annulering van de bestelling door de klant, nadat deze de bestelbon of een contract heeft ondertekend, zal hij een schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van het volledige overeengekomen bedrag.

TERMIJNEN

Om geldig te zijn moeten de door de klant gevraagde leveringstermijnen aanvaard worden door een persoon die daartoe gemachtigd is door EBI.

PRIJZEN

De in de catalogi of prospectussen vermelde prijzen zijn slechts richtprijzen en kunnen te allen tijde worden gewijzigd. De op de factuur vermelde prijs moet overeenstemmen met de verkoopprijs. Er worden geen klachten aanvaard voor verschillen tussen de prijs die in een reclame wordt vermeld en de gefactureerde prijs. Dit argument kan niet worden ingeroepen als motief voor een annulering van de bestelling door de koper.

KLACHTEN

Om geldig te zijn, moet elke klacht schriftelijk tot de zetel van de onderneming worden gericht binnen de acht dagen na de facturatie. Indien geen klacht werd ontvangen binnen die termijn, worden de werken en de factuur beschouwd als zijnde volkomen goedgekeurd door de klant. Een betwisting door de klant omtrent een inlassing of een gedeelte van het uitgevoerde werk vormt geen geldige reden om de betaling met betrekking tot andere inlassingen of werken op te schorten.

BETALING

Behoudens uitdrukkelijk toegestane afwijkingen, dienen de facturen te worden betaald binnen de acht dagen na factuurdatum. Voor facturen die niet op de vervaldag zijn betaald, is van rechtswege en zonder aanmaning een interest van 1 % per maand verschuldigd. Als een factuur niet betaald is binnen de 8 dagen na ontvangst van een aangetekende aanmaning, zal het bedrag van die factuur bovendien bij wijze van schadebeding van rechtswege vermeerderd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 15 %, met een minimum van 150 euros.

GESCHILLEN

Alle eventuele geschillen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

de la SPRL EUROPEAN BUSINESS INTELLIGENCE
(ci-dessous EBI) sise rue du Belvédère, 28 à 1050 Bruxelles

Le client ou mandant reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente, qui remplacent toute autre antérieure au 10/11/2016.

A défaut de conditions spéciales entre les parties, les présentes conditions générales de vente sont d'application. Sauf acceptation expresse et écrite de notre part, elles ont priorité sur les conditions générales d'achat du client.

COMMANDE

Au moment de la commande, le client signe en principe un bon de commande établi par lui-même ou par EBI. Etant entendu qu'il est fréquemment fait usage d'un télécopieur, le client reconnaît expressément qu'un bon de commande signé par lui et renvoyé à EBI par fax l'engage tout autant. En cas d'annulation de la commande par le client, après signature du bon de commande ou d'un contrat par ce dernier, il lui sera réclamé un dédommagement de la totalité du montant convenu.

DELAIS

Pour être valables, les délais d'exécution demandés par le client doivent être acceptés par une personne dûment mandatée par EBI.

PRIX

Les prix mentionnés dans les catalogues ou prospectus ne le sont qu'à titre indicatif et peuvent subir des changements à tout moment. Le prix indiqué sur la facture doit obligatoirement être le prix de vente. Aucune réclamation n'est acceptée pour une différence de prix entre le prix indiqué sur une publicité et le prix facturé. Ce motif ne peut être accepté comme cause d'annulation de la commande par l'acheteur.

RECLAMATIONS

Pour être valable, toute réclamation doit être adressée par écrit au siège de l'entreprise dans les huit jours de la facture. Si aucune réclamation n'a été enregistrée endéans ce délai, les travaux et la facture sont considérés comme acceptés dans leur ensemble par le client. Une contestation soulevée par le client au sujet d'une insertion ou d'une partie de travail effectué ne lui permet pas de suspendre le paiement afférent aux autres emplacements ou travaux.

PAIEMENT

Sauf dérogation expresse, les factures sont payables au plus tard à 8 jours de la date de la facture. Les factures non payées à leur échéance entraînent de plein droit et sans mise en demeure préalable un intérêt de 1 % par mois. En outre si une facture n'est pas payée dans les 8 jours qui suivent la réception d'une lettre recommandée, le montant de cette facture sera majoré de plein droit d'une indemnité forfaitaire de 15 % avec un minimum de 150 euros à titre de dommages et intérêts.

COMPETENCES

Toute contestation éventuelle est de la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles.